1. По какво се оценява качеството на един продукт:

**Производителност Надеждност Издръжливост Съответствие със спецификациите Удовлетвореност на потребителите Безопасност Естетика Лекота на използване Възприемана стойност Влияние върху околната среда.**

2. Какви са основни видове системи за контол

**- Системи за активен контрол**

**Системи за непосредствен активен контрол**

**Системи за автоматично поднастройване**

**Адаптивни системи за активен контрол**

3. Какви статистически методи се използват за оптимизация на качеството?

**QM - МЕТОДИ Комплексни методи за анализ, планиране, контрол и оптимизация**

**QM - СРЕДСТВА - 7 класически средства - 7 нови средства - 7 креативни средства**

4.Кои от 7-те нови средства се използват за оптимизация на качеството? – никаква идея

**- Проектиране на експерименти (DOE)**

**- Статистически контрол на процеса (SPC)**

**- Анализ на режима на отказ и ефектите (FMEA)**

**- Цялостно управление на качеството (TQM)**

**- Методология на Шест Сигма**

**- Lean методология**

**- Методологии за непрекъснато подобряване (Kaizen, PDCA).**

5. Какво представлява системата за управление на качеството?

**Системата за управление на качеството, разработена според стандартите ISO**

**9000 се основава на седем принципа. Те са разработени и актуализирани от**

**международни експерти на ISO / TC 176.**

**1 - Насоченост към клиента**

**Основната насоченост на управлението на качеството е да се изпълняват**

**изискванията на клиентите и да има стремеж , да се надхвърлят очакванията на**

**клиентите.**

**2 - Лидерство**

**Ръководителите на всички нива установяват единство на целите и насоките и**

**създават условия, в които хората са ангажирани с постигането на целите по качество в**

**организацията.**

**3 – Приобщаване на персонала**

**От съществено значение за организацията е всички хора от персонала да бъдат**

**компетентни, упълномощени и ангажирани в предоставянето на стойност.**

**Компетентните, упълномощени и ангажирани хора навсякъде в организацията**

**повишават нейната способност да създават стойност.**

**4 - Процесен подход**

**Последователни и предсказуеми резултати се постигат по-ефикасно и**

**ефективно, когато дейностите се разбират и управляват като взаимосвързани**

**процеси, които функционират като логически изградена система.**

**На фиг.5.1 е представен пример за елементите на един процес и техните**

**взаимодействия.**

**5 – Подобряване**

**Успешните организации обръщат постоянно внимание на подобряването**

**6 – Вземане на решения, основано на доказателства**

**Решенията, основани на анализ и оценка на данни и информация, имат поголяма вероятност да доведат до желаните резултати.**

**7 – Управление на взаимоотношенията**

**За да постигнат устойчив успех, организациите трябва да управляват своите**

**отношения със заинтересованите страни , като например доставчиците.**

6. Какво е предназначението на групата стандарти ISO 27000?

**ISO 27000 серията на стандарти е предназначена за управление на информационната сигурност. Тя включва различни стандарти, които определят практики, методологии и техники за опазване на информационната сигурност в организации. Целта на серията е да помогне на организациите да управляват и защитяват конфиденциалните информационни активи, като предотвратят или минимизират рисковете за безопасност.**